

## Obowiązek informacyjny dla klientów oraz potencjalnych klientów zainteresowanych zawarciem umowy

### Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem czynności przed zawarciem oraz w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży, jest Cargotor Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ( 03 – 802) ul. Lubelska. Z administratorem można skontaktować drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: sekretariat@cargotor.com lub formą tradycyjną wysyłając korespondencję na adres Cargotor Sp. z o. o. 03 – 802 Warszawa ul. Lubelska 13 z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.

### Czy został powołany Inspektor Ochrony Danych?

Ochrona przetwarzanych danych osobowych jest dla Nas niezwykle ważna. Dlatego wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, w osobie Pana Przemysława Chąciak, z którym mają Państwo prawo się skontaktować w temacie ochrony danych osobowych e-mailowo: iod@cargotor.com lub formą tradycyjną wysyłając korespondencję na adres Cargotor Sp. z o. o. 03 – 802 Warszawa ul. Lubelska 13 z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych.

### Skąd pozyskujemy dane osobowe?

Dane osobowe pozyskujemy głównie od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie).

Dane osobowe, możemy również pozyskać z ogólnodostępnych źródeł takich jak:

- od podmiotu gospodarczego, którego reprezentujesz w związku z zawarciem umowy lub jej realizacją,
- rejestr przedsiębiorców z Krajowego Rejestru Sądowego,
- rejestr przedsiębiorców z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- rejestru Ksiąg Wieczystych,
- wywiadowni gospodarczych.

### Cele, rodzaj danych i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

| Cel przetwarzania  | Rodzaj danych   | Podstawa prawa  | Kogo dane dotyczą   |
|--|---|---|---|
| Podstawowe cele przetwarzania:                                 |   |   |   |
| podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy sprzedaży (I) | imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres punktu odbioru, dane kontaktowe (numer telefonu / adres e-mail), dane handlowe   | podjęcie działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) | Potencjalny klient - osoba fizyczna                                 |
|  | nazwa podmiotu, dane rejestrowe, adres punktu odbioru, dane osoby reprezentującej podmiot (imię i nazwisko, stanowisko), dane kontaktowe (numer telefonu / adres e-mail), dane handlowe       |   | Potencjalny klient – osoba prawna oraz osoba reprezentująca Klienta |
| zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży (II)                      | imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres punktu odbioru, numer PESEL, numer NIP, numer klienta, numer telefonu, dane kontraktowe, dane transakcyjne, dane nieruchomości, dane komunikacyjne | wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b)                        | Klient – osoba fizyczna   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | nazwa podmiotu, dane rejestrowe, adres punktu dostawy, dane osoby reprezentującej podmiot uprawnionej do zawarcia umowy (imię i nazwisko, stanowisko), dane osoby wskazanej do kontaktu w związku z wykonaniem przedmiotu umowy (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail), dane kontraktowe, dane transakcyjne, dane nieruchomości, dane komunikacyjne |  | Klient – osoba prawna oraz osoba reprezentująca Klienta i osoba wskazana do kontaktu w związku z wykonaniem umowy |
| Inne cele przetwarzania danych osobowych   |  |  |   |
| prowadzenie czynności administracyjnych  | wskazane w pkt. II dane w zakresie koniecznym do zapewnienia prawidłowego wykonania zawartych umów oraz przestrzegania wewnętrznych zasad ustalonych w firmie, podnoszenia jakości i standardów obsługi, optymalizacji działań handlowych, przygotowanie wewnętrznych zestawień i raportów   | prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f)  | Klient  |
| prowadzenie dokumentacji sprzedaży   | wskazane w pkt. II dane w zakresie koniecznym do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze  | przepis prawa (art. 6 ust. 1 lit. f) ordynacja podatkowa przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu ustawa o rachunkowości | Klienta   |
| prowadzenie marketingu produktów lub usług własnych w okresie trwania umowy sprzedaży  | nazwa Klienta, numer klienta adres korespondencyjny a w sytuacji wyrażenia osobnej zgody na przesyłanie treści w postaci elektronicznej: numer telefonu lub adres e-mail   | prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f)  | Klient lub osoba go reprezentująca  |
| konieczność ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz konieczność zachowania dowodów mogących stanowić zabezpieczenie przed wniesionymi roszczeniami | dane wskazane w pkt. II w zakresie koniecznym do ustalenia faktów w związku z powstałym roszczeniem  | prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f)  | Klient lub osoba go reprezentująca  |

## Dobrowolność czy obowiązek podania danych osobowych?

| Cel przetwarzania                      | Obowiązek czy dobrowolność   |
|--|--|
| podjęcie działań przed zawarciem umowy | podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do podjęcia działań w zakresie zawarcia umowy sprzedaży<br>niepodanie wskazanych danych może skutkować brakiem możliwości przedstawienia dedykowanej oferty handlowej |
| zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży   | podanie danych jest obowiązkowe do zawarcia umowy i jej wykonania<br>niepodanie wskazanych danych skutkować będzie brakiem możliwości podpisania umowy sprzedaży   |

## Jak długo przechowujemy dane osobowe?

| Cel przetwarzania  | Czas przetwarzania   |
|--|--|
| podjęcie działań przed zawarciem umowy   | 3 lata - gdy z przyczyn niezależnych nie doszło do zawarcia umowy sprzedaży, a w sytuacji jej zawarcia, przez okres obowiązywania umowy i 5 lat od roku następnego po roku zakończenia obowiązywania umowy |
| zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży   | 5 lat od roku następnego po roku zakończenia obowiązywania umowy   |
| prowadzenie czynności administracyjnych  | 5 lat od roku następnego po roku zakończenia obowiązywania umowy   |
| prowadzenie dokumentacji sprzedaży   | 5 lat od roku następnego po roku zakończenia obowiązywania umowy   |
| prowadzenie marketingu produktów lub usług własnych w okresie trwania umowy sprzedaży  | do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych we wskazanym celu lub do zakończenia celu ich przetwarzania, nie dłużej niż 5 lat od roku następnego po roku zakończenia obowiązywania umowy               |
| konieczność ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz konieczność zachowania dowodów mogących stanowić zabezpieczenie przed wniesionymi roszczeniami | przez okres trwania roszczenia lub czasu jego przedawnienia na podstawie przepisów prawa   |

## Czy i komu udostępniamy dane osobowe?

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

- odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Cargotor Sp. z o. o. wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
- odbiorcami są inne podmioty w zakresie:
  - dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych;
  - wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
  - ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

**Nie przekazujemy danych do podmiotów trzecich z siedzibą w Państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub organizacji międzynarodowych.**

## Jakie Masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

| Cel przetwarzania  | Przysługujące prawa  |
|--|--|
| podjęcie działań przed zawarciem umowy   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• prawo dostępu do danych</li> <li>• prawo do sprostowania danych</li> <li>• prawo do ograniczenia przetwarzania</li> <li>• prawo do przenoszenia danych</li> <li>• prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych</li> </ul>  |
| zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• prawo dostępu do danych</li> <li>• prawo do sprostowania danych</li> <li>• prawo do ograniczenia przetwarzania</li> <li>• prawo do przenoszenia danych</li> <li>• prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych</li> </ul>  |
| przesyłanie drogą elektroniczną dokumentów rozliczeniowych (e-faktura)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• prawo do wycofania zgody</li> <li>• prawo dostępu do danych</li> <li>• prawo do sprostowania danych</li> <li>• prawo do ograniczenia przetwarzania</li> <li>• prawo do przenoszenia danych</li> <li>• prawo do usunięcia danych (prawo do zapomnienia)</li> <li>• prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych</li> </ul>  |
| prowadzenie dokumentacji sprzedaży   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• prawo dostępu do danych</li> <li>• prawo do sprostowania danych</li> <li>• prawo do ograniczenia przetwarzania</li> <li>• prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych</li> </ul>  |
| <p>prowadzenie czynności administracyjnych</p> <p>badanie satysfakcji Klienta, w tym określenia jakości i zadowolenia z usług lub produktów</p> <p>prowadzenie marketingu produktów lub usług własnych w okresie trwania umowy sprzedaży</p> <p>konieczność ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz konieczność zachowania dowodów mogących stanowić zabezpieczenie przed wniesionymi roszczeniami</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• prawo dostępu do danych</li> <li>• prawo do sprostowania danych</li> <li>• prawo do ograniczenia przetwarzania</li> <li>• prawo do przenoszenia danych</li> <li>• prawo do sprzeciwu</li> <li>• prawo do usunięcia danych w sytuacji wniesienia skutecznego sprzeciwu na przetwarzanie danych</li> <li>• prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych</li> </ul> |

### Jak możesz zrealizować określone powyżej prawa?

Wskazane powyżej prawa możesz wnieść do nas w dowolnym momencie.

Formy wnoszenia wniosków:

- droga mailową, wysyłając wiadomość na adres: sekretariat@cargotor.com,
- lub zwracając się do nas pisemnie na adres Administratora z dopiskiem: **ochrona danych osobowych**.

Prawo skargi, wnosisz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje znajdziesz na [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

### **Czy dane podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu?**

Niektóre dane w związku z świadczeniem usług mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (np. e-faktura). Dane te jednak nie podlegają profilowaniu, które wywołuje skutki prawne lub znacząco wpływa na osobę, której dane dotyczą.

### **Jak możesz uzyskać szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych?**

Niektóre szczegółowe zapisy dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w regulaminach poszczególnych usług świadczonych w ramach umowach np. regulaminach tych usług (e-faktura), w samej umowie oraz innych dokumentach Tobie dostarczonych.

### **Jak możesz złożyć skargę lub uzyskać dodatkowe informacje?**

Jakiegokolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące sposobu w jaki przetwarzamy dane osobowe, jak również skargi dotyczące tej kwestii (choć mamy nadzieję, że nie będzie konieczności wniesienia tego rodzaju skarg), prosimy kierować mailowo wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi na adres: sekretariat@cargotor.com.

Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi.